

Dossier Qualité - Enquêtes de satisfaction Employeurs – ADAMSSE CFA 2025

Indicateur 30 – Référentiel National Qualité (Qualiopi)

Dans le cadre de sa démarche qualité et conformément à l'indicateur 30 du référentiel national Qualité, l'ADAMSSE CFA a mis en œuvre des enquêtes de satisfaction auprès des employeurs et maîtres d'apprentissage des formations.

Ces enquêtes visent à mesurer la satisfaction globale vis-à-vis de la formation, la qualité de l'accompagnement proposé par le CFA, l'organisation de l'alternance et l'évolution des apprentis en situation professionnelle.

1. Méthodologie

Les données analysées proviennent des questionnaires de satisfaction employeurs complétés en 2025.

L'analyse porte principalement sur l'item « Votre satisfaction générale sur l'accompagnement par le CFA », en retenant les réponses « satisfait » et « très satisfait » comme indicateur principal de satisfaction.

Les résultats sont analysés formation par formation et consolidés à l'échelle de l'ADAMSSE CFA.

À noter que certains questionnaires restent à ce jour sans réponse exploitable. Ces formations seront intégrées à l'analyse dès réception des retours.

2. Résultats par formation

Formation	Nombre de répondants	Nombre de questionnés	Taux de satisfaction
Auxiliaire de Puériculture	1	9	100%
Ambulancier	1	4	100%
BTS Optique	1	9	100%

Note : Le nombre exact de personnes questionnées ne correspond pas forcément au nombre d'apprentis à cause d'un souci d'adresse mail.

3. Analyse qualitative

Les résultats mettent en évidence un taux de satisfaction de 100% pour l'ensemble des formations analysées.

Les employeurs soulignent notamment :

- La pertinence de l'organisation de l'alternance,
- L'évolution positive des apprentis,
- La qualité des échanges avec les équipes pédagogiques.

Ces résultats confirment la qualité des dispositifs mis en œuvre par le CFASA.

Détail des retours par formation :

Auxiliaire de Puériculture :

- Crèche Rêve et Ritournelle : Satisfaction générale "satisfait"
- Points forts : services du CFA, réunions des maîtres d'apprentissage, visites en formation (tous "très satisfait")
- Souhaite accueillir un nouvel apprenti dans les 3 ans
- Recommanderait l'apprentissage à d'autres établissements

Ambulancier :

- RH Sansoucy : Satisfaction générale "très satisfait"
- Points forts : organisation de l'alternance, évolution de l'apprenti (tous "très satisfait")
- Souhaite accueillir un nouvel apprenti dans les 3 ans
- Recommanderait l'apprentissage à d'autres établissements

BTS Optique :

- Krys : Satisfaction générale "satisfait"
- Point d'attention : satisfaction "insatisfait" concernant les visites effectuées en cours de formation
- Souhaite accueillir un nouvel apprenti dans les 3 ans
- Recommanderait l'apprentissage à d'autres établissements

4. Exploitation des résultats et amélioration continue

Bien que le niveau de satisfaction soit très élevé, le CFASA inscrit l'exploitation de ces résultats dans une logique d'amélioration continue.

Une vigilance particulière est maintenue sur :

- La régularité du suivi en entreprise,
- La fluidité de la communication CFA / employeurs,
- Le maintien de la qualité d'accompagnement des maîtres d'apprentissage.

Les résultats sont partagés en équipe et intégrés aux réflexions annuelles d'amélioration.

5. Adéquation Qualiopi

L'ADAMSSE CFA réalise chaque année des enquêtes de satisfaction auprès des employeurs pour l'ensemble de ses formations.

Les résultats sont formalisés, analysés et tracés.

En 2025, les enquêtes employeurs font apparaître un taux de satisfaction globale de 100% pour les formations analysées (Auxiliaire de Puériculture, Ambulancier, BTS Optique).

Les résultats sont exploités collectivement et intégrés à la démarche d'amélioration continue, avec une attention particulière portée sur les points d'amélioration identifiés.

Des preuves écrites et graphiques sont disponibles et archivées.

Annexe – Preuves graphiques

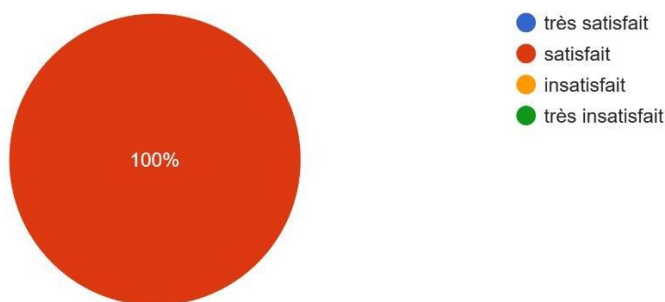
Les graphiques ci-dessous constituent les preuves visuelles des enquêtes de satisfaction employeurs 2025.

Ils sont archivés annuellement et exploités dans le cadre de la démarche d'amélioration continue de l'ADAMSSE CFA.

BTS OPTIQUE 2025

Votre satisfaction générale sur l'accompagnement par le CFA

Une réponse



DE AMBULANCIER 2025

Votre satisfaction générale sur l'accompagnement par le CFA

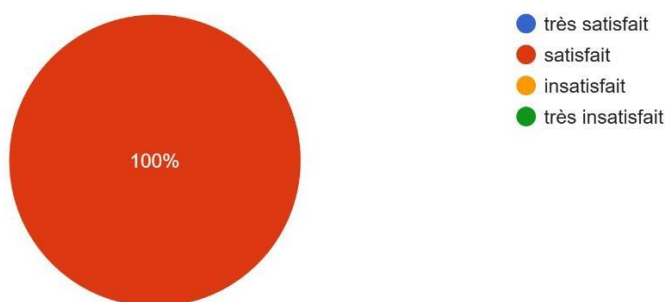
Une réponse



DE AUXILIAIRE DE PUERICULTURE 2025

Votre satisfaction générale sur l'accompagnement par le CFA

Une réponse



Dossier Qualité – Enquêtes de satisfaction Apprenti(e)s ADAMSSE CFA 2025

Indicateur 30 – Référentiel National Qualité (Qualiopi)

1. Méthodologie

Les enquêtes de satisfaction ont été diffusées auprès des apprenants de chaque formation en 2025. Les réponses ont été collectées de manière anonyme via des questionnaires numériques.

2. Analyse des résultats

Les résultats consolidés 2025 montrent un taux de satisfaction globale élevé sur l'ensemble des formations interrogées, confirmant la qualité perçue des dispositifs de formation, de l'accompagnement pédagogique et de l'organisation mise en œuvre par l'ADAMSSE CFA.

Ces résultats constituent un indicateur fiable de la qualité des actions de formation mises en œuvre par l'ADAMSSE CFA et s'inscrivent pleinement dans une démarche d'amélioration continue, conforme aux exigences du référentiel national qualité (Qualiopi).

Le taux de satisfaction globale est calculé exclusivement à partir de la question « Votre satisfaction générale sur la formation suivie » et retient les réponses « satisfait » et « très satisfait » comme indicateur principal.

À noter que certains questionnaires restent à ce jour sans réponse exploitable: *DE AMBULANCIER, AES, ME, AIDE SOIGNANT*. Ces formations seront intégrées à l'analyse dès réception des retours.

Note : Le nombre exact de personnes questionnées ne correspond pas forcément au nombre d'apprentis à cause d'un souci d'adresse mail.

3. Axes d'amélioration

- Communication sur certains aspects organisationnels
- Harmonisation de certains contenus pédagogiques

4. Synthèse des résultats par formation

Formation	Nombre de répondants	Nombre de questionnés	Taux de satisfaction (%)
CAP AEPE	2	15	100 %
EJE	2	24	100 %
ES	1	39	100 %
BTS Optique	1	23	100 %

Licence Optique	3	39	66,66 %
Auxiliaire de puériculture	1	16	100 %

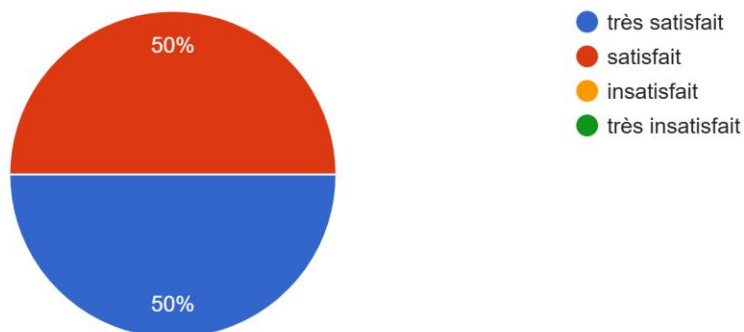
5. Analyse graphique de la satisfaction

CAP AEPE

Taux de satisfaction globale : 100%

Votre satisfaction générale sur l'accompagnement par le CFA

2 réponses

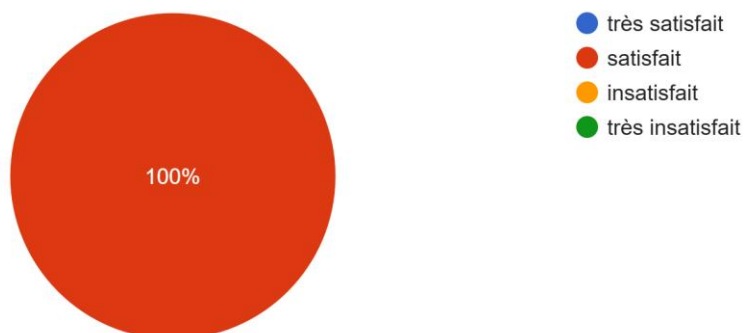


EJE

Taux de satisfaction globale : 100 %

Votre satisfaction générale sur l'accompagnement par le CFA

2 réponses

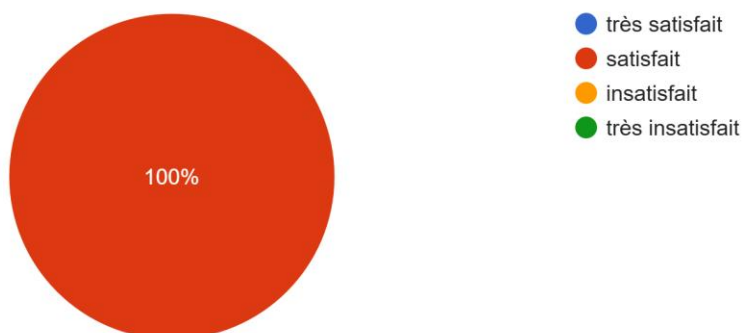


ES

Taux de satisfaction globale : 100 %

Votre satisfaction générale sur l'accompagnement par le CFA

Une réponse

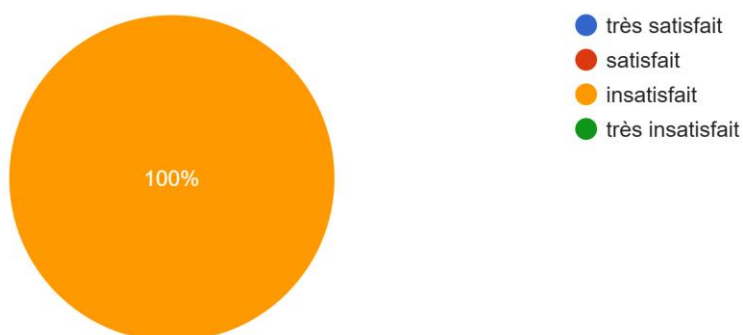


BTS Optique

Taux de satisfaction globale : 100 %

Votre satisfaction générale sur l'accompagnement par le CFA

Une réponse

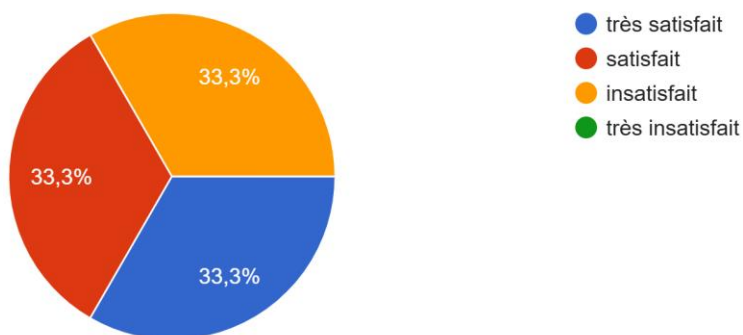


Licence Optique

Taux de satisfaction globale : 66,6 %

Votre satisfaction générale sur l'accompagnement par le CFA

3 réponses



Auxiliaire de puériculture

Taux de satisfaction globale : 100 %

Votre satisfaction générale sur l'accompagnement par le CFA

Une réponse



Enquêtes d'insertion professionnelle des apprentis – ADAMSSE CFA 2025

ADAMSSE CFA a conduit en 2025 des enquêtes d'insertion professionnelle auprès des apprentis de l'ensemble des diplômes proposés. L'analyse consolidée repose sur l'identification des situations d'emploi et de poursuite d'études à l'issue de la formation. Ces indicateurs s'inscrivent pleinement dans la démarche d'amélioration continue exigée par la certification Qualiopi.

1. Méthodologie

L'analyse porte sur la question "situation après diplôme" et retient les réponses "en emploi" et "poursuite d'études" comme indicateur principal.

À noter que certains questionnaires restent à ce jour sans réponse exploitable. Ces formations seront intégrées à l'analyse dès réception des retours.

2. Résultats par formation

Diplôme	Nombre de répondants	Nombre de questionnés	Taux d'insertion (%)
AIDE SOIGNANT 2025	2	8	100 %
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE 2025	1	15	100%
BTS OPTIQUE 2025	2	23	100 %
AMBULANCIER 2025	3	13	100 %
EJE 2025	3	24	100 %
EDUCATEUR SPECIALISE 2025	3	58	100%

Note : Le nombre exact de personnes questionnées ne correspond pas forcément au nombre d'apprentis à cause d'un souci d'adresse mail.

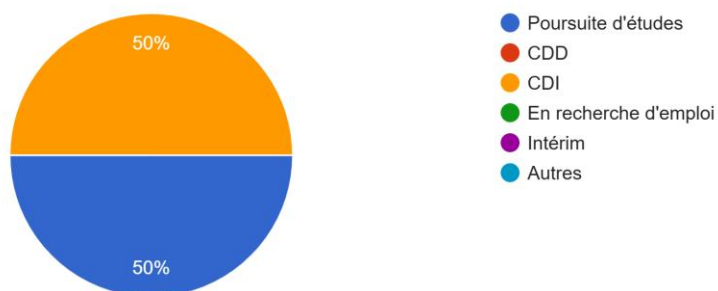
3. Annexe – Preuves graphiques

Aide-soignant – 2025

Taux d'insertion (emploi ou poursuite d'études) : 100.0 %

Situation après diplôme

2 réponses

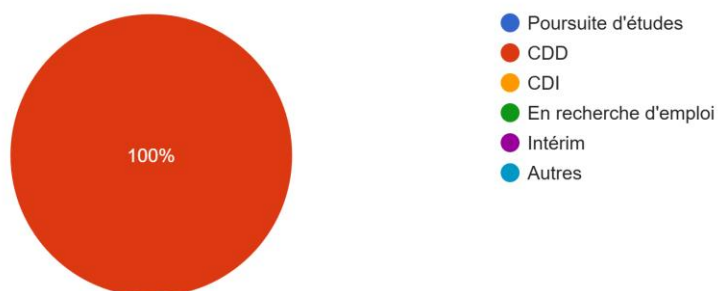


Auxiliaire de puériculture – 2025

Taux d'insertion (emploi ou poursuite d'études) : 100.0 %

Situation après diplôme

Une réponse

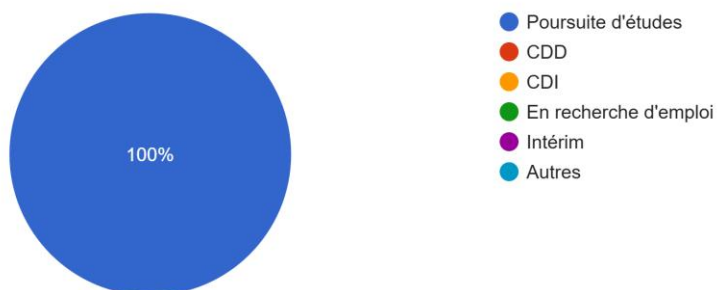


BTS Optique – 2025

Taux d'insertion (emploi ou poursuite d'études) : 100.0 %

Situation après diplôme

2 réponses

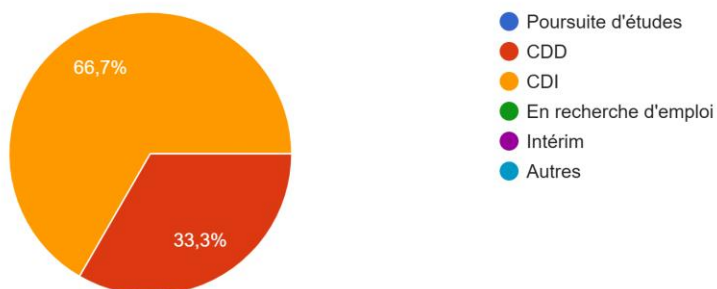


DE Ambulancier – 2025

Taux d'insertion (emploi ou poursuite d'études) : 100.0 %

Situation après diplôme

3 réponses

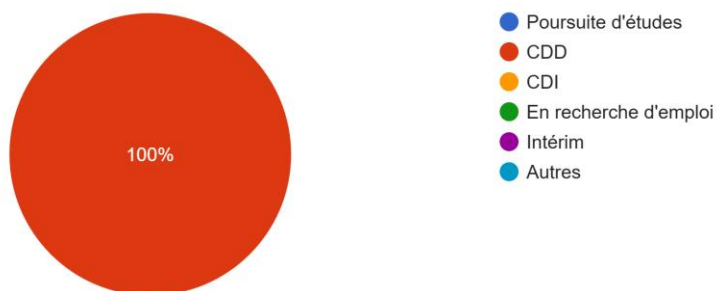


EJE – 2025

Taux d'insertion (emploi ou poursuite d'études) : 100.0 %

Situation après diplôme

3 réponses

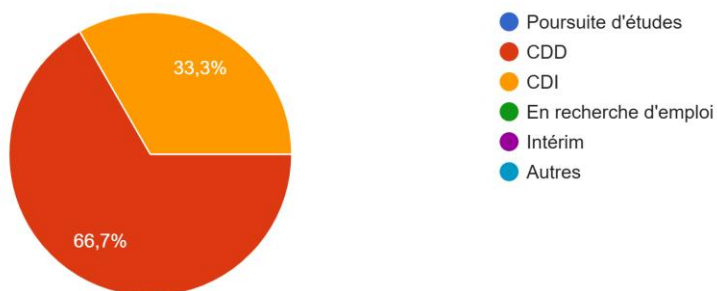


ES – 2025

Taux d'insertion (emploi ou poursuite d'études) : 100.0 %

Situation après diplôme

3 réponses



4. Conclusion qualitative

Les enquêtes d'insertion 2025 d'ADAMSSE CFA mettent en évidence une insertion professionnelle globalement positive des diplômés. Les résultats traduisent une adéquation satisfaisante entre les parcours de formation proposés et les besoins du secteur sanitaire, social et éducatif.

Les situations d'emploi observées confirment une entrée progressive dans la vie professionnelle, avec des conditions d'exercice cohérentes avec les réalités du secteur.